

## INDICACIONS I PREGUNTES FREQUENTS ADREÇADES A LA CIUTADANIA DAVANT LA CRISI SANITÀRIA OCASIONADA PEL COVID19

---

### Preguntes en relació amb les Oficines de Treball

- Es recorda a la ciutadania la **prohibició per desplaçar-se** excepte en determinats casos. **Les Oficines de Treball no han estat determinades com un dels supòsits autoritzats** pel Decret d'estat d'alarma aprovat pel Govern, i, per tant, no s'hi pot anar presencialment.
- **Les Oficines de Treball romandran tancades al públic** fins a nou avís.
- **Totes les cites prèvies que havien estat concedides quedaran anul·lades** i les Oficines de Treball les reprogramaran en el moment en què sigui possible.
- **Diferents tràmits** com la renovació de la demanda, els pagaments de la renda garantida, la pròrroga de subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys **es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació.**
- Per a qualsevol gestió relacionada amb les prestacions d'atur es pot trucar als telèfons del Servicio Público de Empleo Estatal o bé contactar a través del [www.sepe.es](http://www.sepe.es)

BARCELONA 93.619.09.98

GIRONA 972.068.698

LLEIDA 973.990.598

TARRAGONA 977.990.598



- **L'atenció telefònica es mantindrà a totes les Oficines de Treball**, excepte en les que han estat clausurades o confinades fins a data d'avui. A continuació es detallen les Oficines tancades i els telèfons d'oficines alternatives:

- Sabadell Sardà

937206670	OT SABADELL CENTRE
937206670	
937206673	

- Barcelona – Guineueta

932745577	OT SANT ANDREU
934072650	OT DANTE

- Esplugues de Llobregat

933752361	OT CORNELLA
936327620	OT SANT FELIU

- Vilafranca

938147193	OT VILANOVA
937745096	OT MARTORELL

- L'Anoia

938748845	OT MANRESA (DESVIACIONS)
-----------	--------------------------

- Sant Vicenç dels Horts

936522011	OT SANT BOI
937745096	OT MARTORELL

- Granollers – Les Franqueses

938611570	OT GRANOLLERS PERIFÈRIA
-----------	-------------------------

- Santa Coloma de Gramenet

934622469	OT SANT ADRIÀ DEL BESÒS
-----------	-------------------------

- Manresa

938748842	OT MANRESA (DESVIACIONS)
938748845	

- Es garantiran els drets de les persones beneficiàries i sol·licitants de prestacions. **No es tindran en compte els terminis establerts per sol·licitar les prestacions**, de forma que no es perjudiqui cap dret. Els tràmits relacionats amb prestacions es poden fer de forma telemàtica tal i com estableix la web del SEPE.  
<https://sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00A> i també telefònicament.
- **Les renovacions de la demanda d'ocupació queden automàticament prorrogades des del dia 10 de març i/o es realitzaran d'ofici si prèviament havia estat inscrit el demandant.** Les inscripcions d'ocupació es podran fer trucant al telèfon de l'oficina de treball o bé enviant un correu electrònic, i es posaran en contacte amb la persona (<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball/cercador-doficines-de-treball/>)
- En tot cas recordem que en aquesta situació excepcional **els terminis queden suspesos i per tant qualsevol tràmit que s'hagi de realitzar diferent dels anteriors es pot posposar** a la finalització de l'estat d'alarma.
- En el cas de les tramitacions relacionades amb la Renda Garantida de Ciutadania també queden automàticament prorrogats tots els terminis. De totes maneres aquest mes de març s'està tramitant la nòmina normalment amb les entrades i sortides habituals, així com les notificacions pertinents de les resolucions emeses aquest mes als usuaris. Es garanteix en tot cas els pagaments de les prestacions. S'està treballant per l'establiment de nous canals per altres tràmits relacionat amb la Renda Garantida de Ciutadania.

### **Preguntes en relació amb les entitats col·laboradores i les polítiques d'ocupació**

- Des del dia 13 de març, durant 15 dies, es suspenen els cursos, jornades, congressos, seminaris, sessions d'orientació i altres activitats de caràcter presencial grupal, així com presentacions i actes diversos fins a nou avís. Si el Departament de Salut ho recomana s'anirà ajustant el termini de suspensió.
- Atesa la declaració d'estat d'alarma resten cancel·lades totes les actuacions que impliquin obertura al públic, obliguin a desplaçaments no permesos o contravinguin qualsevol altra mesura.
- En el cas de les actuacions que consisteixin en una relació laboral individual amb una empresa, se seguiran les indicacions que hagi decidit el centre de treball.
- Què passa amb les pràctiques no laborals que s'estan realitzant en aquests moments?

Al no tenir caràcter essencial no es poden continuar realitzant presencialment, procurant sempre que sigui possible la seva continuïtat per mitjans telemàtics. Si no és

possible aquesta opció és recomanable ajornar la realització de la part pendent per finalitzar en el moment en el qual es normalitzi la situació. Si cap d'aquestes opcions és viable l'empresa haurà de donar per finalitzades les pràctiques per motiu de causa de força major. En cas que la pràctica no laboral no es realitzi això no suposarà la suspensió de l'import corresponent de la beca i, per tant, es continuarà realitzant el pagament.

- D'acord amb el Reial Decret 436/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, **resten suspesos tots els terminis administratius** per a la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic. Així mateix, els terminis de prescripció i caducitat queden suspesos durant el termini de vigència de l'estat d'alarma i, en el seu cas, de les pròrrogues que s'adoptin.
- Pel que fa als serveis de Verificació i Justificació l'atenció telefònica romandrà tancada, però podeu traslladar les vostres consultes la bústia [SGVS.SOC@gencat.cat](mailto:SGVS.SOC@gencat.cat) i seran ateses al més aviat possible.
- Pel que fa als expedients de subvencions que no puguin complir la finalitat com a conseqüència del COVID-19 o de les mesures preses per combatre'l, caldrà analitzar cada cas per determinar quina és la situació concreta que ha resultat d'aquests casos de força major, si procedeix la possibilitat d'ajornar-ne el compliment de la finalitat de la subvenció, o en quins casos caldrà procedir a establir d'altres solucions.
- Pel que fa a peticions d'informació de pagaments o estat de les subvencions atorgades pel SOC, us podeu adreçar a: [tresoreria.soc@gencat.cat](mailto:tresoreria.soc@gencat.cat) o [comptabilitat.soc@gencat.cat](mailto:comptabilitat.soc@gencat.cat). Aquestes dues adreces són només per a conèixer l'estat de pagaments de les factures dels proveïdors i d'entitats beneficiàries de subvencions, en cap cas per a persones físiques.

- Per a consultes relacionades amb els diferents programes i actuacions de polítiques actives us podeu adreçar a cadascuna de les bústies corporatives:

GESTIÓ I EMISSIÓ DE CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT	<a href="mailto:certificaciofpo.soc@gencat.cat">certificaciofpo.soc@gencat.cat</a>
TELEFORMACIÓ	<a href="mailto:ocpteleformacio@gencat.cat">ocpteleformacio@gencat.cat</a>
PROGRAMES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A LA INSERCIÓ	<a href="mailto:qualificacio.soc@gencat.cat">qualificacio.soc@gencat.cat</a>
PRÀCTIQUES EN EMPRESES	<a href="mailto:qbid.soc@gencat.cat">qbid.soc@gencat.cat</a>
ACORD MARC SERVEI A LES PERSONES	<a href="mailto:acordmarc.sap.soc@gencat.cat">acordmarc.sap.soc@gencat.cat</a>
ACORD MARC HOSTALERIA I TURISME	<a href="mailto:acordmarc.soc@gencat.cat">acordmarc.soc@gencat.cat</a>
TREBALL ALS BARRIS	<a href="mailto:barris.soc@gencat.cat">barris.soc@gencat.cat</a>
AODL / PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA / INNOVADORS	<a href="mailto:programes.pdl.soc@gencat.cat">programes.pdl.soc@gencat.cat</a>
TREBALL 7 COMARQUES	<a href="mailto:treball7comarques.soc@gencat.cat">treball7comarques.soc@gencat.cat</a>
30 PLUS-ENTITATS PROMOTORES	<a href="mailto:30plus.soc@gencat.cat">30plus.soc@gencat.cat</a>
30 PLUS-EMPRESES	<a href="mailto:30plusempresa.soc@gencat.cat">30plusempresa.soc@gencat.cat</a>
PROGRAMA APP	<a href="mailto:app.soc@gencat.cat">app.soc@gencat.cat</a>
PROGRAMA UBICAT	<a href="mailto:ubicat.soc@gencat.cat">ubicat.soc@gencat.cat</a>
PROGRAMA ENFEINA'T	<a href="mailto:enfeinat.soc@gencat.cat">enfeinat.soc@gencat.cat</a>
TREBALL I FORMACIÓ	<a href="mailto:treballiformacio.soc@gencat.cat">treballiformacio.soc@gencat.cat</a>
CAMPANYA AGRÀRIA	<a href="mailto:treballiformacio.soc@gencat.cat">treballiformacio.soc@gencat.cat</a>
PROGRAMA PER MAJORS DE 45	<a href="mailto:Incentiusmesgrans45.soc@gencat.cat">Incentiusmesgrans45.soc@gencat.cat</a>
CAPITALITZACIÓ , PRACTIQUES NO LABORALS	<a href="mailto:sint.soc@gencat.cat">sint.soc@gencat.cat</a>
AGÈNCIES DE COL·LOCACIÓ	<a href="mailto:agencies.soc@gencat.cat">agencies.soc@gencat.cat</a>
PROGRAMES D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LA INSERCIÓ	<a href="mailto:orienta.soc@gencat.cat">orienta.soc@gencat.cat</a>
ESPAIS DE RECERCA DE FEINA	<a href="mailto:serveiorientacio.soc@gencat.cat">serveiorientacio.soc@gencat.cat</a>
XARXA D'ORIENTACIÓ	<a href="mailto:xarxa.orientacio.soc@gencat.cat">xarxa.orientacio.soc@gencat.cat</a>

- El servei de feina activa es manté operatiu a través del correu [bústia.feinaactiva.soc@gencat.cat](mailto:bústia.feinaactiva.soc@gencat.cat) i [suport.feinaactiva.soc@gencat.cat](mailto:suport.feinaactiva.soc@gencat.cat)
- Pel que fa a l'impacte de la suspensió de l'activitat sobre les actuacions de les polítiques actives, els seus objectius, les subvencions atorgades i els contractes adjudicats, s'està treballant per articular les mesures oportunes conduents a minimitzar aquests impactes, i properament es faran arribar les indicacions i aclariments oportuns.
- Les consultes de les diferents unitats de l'Àrea d'Ocupació Juvenil es vehicularan a través de les bústies corporatives següents:

PROJECTES SINGULARS	<a href="mailto:singulars.gj.soc@gencat.cat">singulars.gj.soc@gencat.cat</a>
JOVES EN PRÀCTIQUES	<a href="mailto:areatransversalgj@gencat.cat">areatransversalgj@gencat.cat</a>
GARANTIA JUVENIL	<a href="mailto:garantiajuvenil.soc@gencat.cat">garantiajuvenil.soc@gencat.cat</a>
REFERENTS D'OCUPACIÓ JUVENIL	<a href="mailto:referents.soc@gencat.cat">referents.soc@gencat.cat</a>
NOVES OPORTUNITATS	<a href="mailto:novesoportunitats.soc@gencat.cat">novesoportunitats.soc@gencat.cat</a>
TREBALL I FORMACIÓ PER JOVES	<a href="mailto:treballiformacio.joves.soc@gencat.cat">treballiformacio.joves.soc@gencat.cat</a>
RELACIÓ AMB OFICINES, MINISTERI, ENTITATS DE GARANTIA JUVENIL	<a href="mailto:suport.garantiajuvenil.soc@gencat.cat">suport.garantiajuvenil.soc@gencat.cat</a>
TLN-MOBILICAT	<a href="mailto:tlnmobilicat.soc@gencat.cat">tlnmobilicat.soc@gencat.cat</a>
PROGRAMES INTERNACIONALS	<a href="mailto:programesinternacionals.soc@gencat.cat">programesinternacionals.soc@gencat.cat</a>

- Les consultes dels CIFO i altres centres propis de formació serà atesa per la bústia de cada centre:

CIFO HOSPITALET	<a href="mailto:cifo_hospitalet.soc@gencat.cat">cifo_hospitalet.soc@gencat.cat</a>
CIFO SANT FELIU	<a href="mailto:cifo_santfeliu.soc@gencat.cat">cifo_santfeliu.soc@gencat.cat</a>
CIFO VIOLETA	<a href="mailto:cifo_violeta.soc@gencat.cat">cifo_violeta.soc@gencat.cat</a>
CIFO VALLÈS	<a href="mailto:cifo_valles.soc@gencat.cat">cifo_valles.soc@gencat.cat</a>
CIFO SANTA COLOMA	<a href="mailto:cifo_santacoloma.soc@gencat.cat">cifo_santacoloma.soc@gencat.cat</a>
CIFO GIRONA	<a href="mailto:cifo_salt.soc@gencat.cat">cifo_salt.soc@gencat.cat</a>
CIFO LLEIDA	<a href="mailto:cifo_lleida.soc@gencat.cat">cifo_lleida.soc@gencat.cat</a>
CIFO TARRAGONA	<a href="mailto:cifo_tarragona.soc@gencat.cat">cifo_tarragona.soc@gencat.cat</a>
CENTRE DE FORMACIÓ PROFESSIONAL DE L'AUTOMOCIÓ	<a href="mailto:cfpamartorell@gencat.cat">cfpamartorell@gencat.cat</a>